

Vragen & Antwoorden Dienstregeling Haringvliet 2017

Prijzen vervoersbewijzen

Tickets voor Haringvliet vaartochten zijn **alleen online verkrijgbaar** via www.waterbus.nl/haringvliet.

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Haringvliet Dagkaart Voltarief | € 15,00 |
| 2. Haringvliet Dagkaart reductie | € 11,50 (4-11 jaar en 65+) |
| 3. Gezinskaart | € 35,00 (2 volwassenen en 3 kinderen) |

Dienstregeling en Vaardagen

De dienstregeling loopt van 1 juni tot en met 22 oktober 2017 (zie vaarschema [bijlage 1](#)):

- Juni Zaterdag en Zondag
2^e Pinksterdag zijn er geen extra afvaarten
- Juli/Augustus Schoolvakantieweken regio Midden en Noord dinsdag t/m zondag
- September Zaterdag en Zondag
In het weekend van de Wereldhavendagen zijn er geen afvaarten!
- Oktober Zaterdag en Zondag en in de herfstvakantie van dinsdag t/m zondag

Voor de dienstregeling zie [bijlage 2](#).

Welk vervoerbewijs heb ik nodig?

Op de Waterbus naar het Haringvliet reist u met een Haringvliet Dagkaart. Deze is alleen als e-ticket beschikbaar in onze webshop via de www.waterbus.nl/haringvliet.

Wanneer heb ik recht op een gereduceerd tarief

Voor de Haringvliet Dagkaart geldt een gereduceerd tarief bij 65+ en voor kinderen van 3 t/m 11 jaar.

Gezinskaart

Via waterbus.nl/haringvliet kunt u een gezinskaart ter waarde van € 35,-- bestellen. Dit ticket is geldig voor 2 volwassenen en 3 kinderen (t/m 11 jaar). De gezinskaart is alleen online verkrijgbaar en niet bij de steward aan boord te koop.

Reizen met een OV-chipkaart en het Tourist Day Ticket

Aan boord van de vaartochten op het Haringvliet is het niet mogelijk om met een OV-chipkaart of het Tourist Day Ticket te reizen. Deze vervoersbewijzen zijn ontwikkeld voor het gebruik binnen het openbaar vervoer in Nederland/Zuid-Holland. De vaartochten in opdracht van de Droomfondspartners zijn geen "officieel" OV.

Zijn er Arrangementen en Aanbiedingen in combinatie met de Waterbus?

Op vertoon van de Haringvliet Dagkaart (E-ticket) ontvangt u bij verschillende partners korting. Deelnemende special partners vindt u op www.waterbus.nl/haringvliet.

Groepen

Er is geen groepskortening op de vaartochten naar het Haringvliet. Indien u met meer dan 35 personen wilt reizen dan verzoeken wij u dit over meerdere groepen en afvaarten te verdelen, u dient hiervoor twee of meer bestellingen te plaatsen. Voor vragen over reizen als groep kunt u een e-mail sturen naar haven@waterbus.nl.

Hoe word ik op de hoogte gebracht van uitval / vertraging?

Door middel van een melding op de website en nieuws- en twitter berichten worden vooraf bekende vertragingen of uitval van afvaarten met u gedeeld.

Beschikbare capaciteit

De vaartochten in opdracht van de Droomfondspartners worden gevaren met een snelle catamaran. De capaciteit bedraagt maximaal 150 personen en 50 fietsen. Door deze certificering van het schip mag de bemanning geen extra reizigers/fietsen meenemen.

Waar kan ik een reisplanner vinden of reisadvies inwinnen ?

Via de waterbus.nl/haringvliet kunt u de dienstregeling inzien. Het is niet mogelijk om via de reisplanner op onze website de reis te plannen. Dit komt omdat de vaarten voor het Droomfonds geen formele OV-status kennen en om die reden niet zijn opgenomen in de landelijke routeplanners waar Waterbus gebruik van maakt.

Mag mijn fiets of scooter mee aan boord?

De fiets mag gratis mee aan boord. Doordat het op sommige tijdstippen erg druk kan zijn, is er geen garantie voor een plek voor de fiets. Scooters en/of snorfietsen mogen ook mee maar enkel op aanwijzing van de steward aan boord. Hetzelfde geldt voor bakfietsen. Het is niet toegestaan om te rijden op het ponton/halte. Het meenemen van de fiets, scooter of snorfiets is op eigen risico en Aquabus B.V. is niet aansprakelijk bij schade of vermissing.

Kan ik met een rolstoel / scoot-mobiel gebruik maken van de Waterbus?

Absoluut, echter zijn er wel beperkingen: i.v.m. het vrijhouden van vluchtwegen kunnen wij maximaal vier rolstoelen vervoeren. Op ieder schip is een steward aanwezig die u persoonlijk kan assisteren. Maak de steward er wel even op attent dat u assistentie wenst.

Is er toilet aan boord?

Er is een toilet aan boord. Deze is echter niet geschikt voor minder validen in een rolstoel.

Is er catering aan boord?

Er is beperkte catering aan boord zoals koffie/thee en fris (contant en pin mogelijk).

Is er Wi-Fi aan boord?

Ja, u kunt gratis gebruik maken van de Wi-Fi aan boord.

Mag ik mijn hond mee aan boord nemen

Een huisdier mag mee aan boord mits aangelynd en deze geen overlast veroorzaakt voor de andere reizigers. De steward aan boord kan aanwijzingen geven waar aan boord te verblijven met uw huisdier.

Ik ben iets vergeten aan boord, met wie kan ik contact opnemen?

Via het contactformulier op deze website, of de telefonische klantenservice van Arriva 0800-0232545 (gratis). Alleen wanneer daadwerkelijk iets is gevonden wat aan uw omschrijving voldoet dan nemen wij contact met u op. Waterbus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor zaken die u aan boord heeft laten liggen.

De steward komt niet langs. Kan ik nu gratis reizen?

U bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van een geldig vervoerbewijs en riskeert een boete als u dat niet heeft.

Kinderen t/m 11 jaar moeten reizen met begeleiding.

Kinderen van 12 jaar en ouder mogen wel zelfstandig reizen.

De loopplank is net ingetrokken, mag ik dan niet meer mee?

U ziet, dit onderwerp staat bij de veel gestelde vragen, dus deze uitspraak komt ons niet onbekend voor. Wij realiseren ons dat dit heel erg vreemd op onze reizigers overkomt, en leggen u dan ook graag de reden uit: Op het moment dat de loopplank omhoog gaat is de kapitein van het schip (die hoog in de stuurhut zit, en niet alles kan overzien) al druk doende met het inzetten van de nodige manoeuvres om het ponton te verlaten. Indien de steward op dit moment alsnog de klep zou laten zakken, dan kan dit tot zeer gevaarlijke situaties leiden. Het is onze medewerkers daarom nadrukkelijk verboden de afvaarprocedure te onderbreken.

Mag ik foto's maken van de Waterbus bemanning?

Met plezier doen we ons werk en staan de reiziger graag te woord, maar respect hebben voor elkaar is hierbij belangrijk. Niet elk Waterbus personeelslid kan foto's en video's zonder toestemming waarderen. Wij respecteren de privacy van onze medewerkers en Waterbus behoudt zich het recht voor om berichten op social media en e-mail te negeren of te verwijderen. Vrijheid van meningsuiting, maar wel met wederzijds respect.

Bijlage 1 Vaardagen

	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
Juni					3-6-2017 10-6-2017 17-6-2017 24-6-2017	4-6-2017 11-6-2017 18-6-2017 25-6-2017
Juli					1-7-2017 8-7-2017	2-7-2017 9-7-2017
	11-7-2017 18-7-2017 25-7-2017	12-7-2017 19-7-2017 26-7-2017	13-7-2017 20-7-2017 27-7-2017	14-7-2017 21-7-2017 28-7-2017	15-7-2017 22-7-2017 29-7-2017	16-7-2017 23-7-2017 30-7-2017
Augustus	1-8-2017 8-8-2017 15-8-2017 22-8-2017	2-8-2017 9-8-2017 16-8-2017 23-8-2017	3-8-2017 10-8-2017 17-8-2017 24-8-2017	4-8-2017 11-8-2017 18-8-2017 25-8-2017	5-8-2017 12-8-2017 19-8-2017 26-8-2017	6-8-2017 13-8-2017 20-8-2017 27-8-2017
September					Geen afvaar 9-9-2017 16-9-2017 23-9-2017 30-9-2017	Geen afvaar 10-9-2017 17-9-2017 24-9-2017
Oktober					7-10-2017 14-10-2017 21-10-2017	1-10-2017 8-10-2017 15-10-2017 22-10-2017
	17-10-2017	18-10-2017	19-10-2017	20-10-2017		
ROUTE 1						
ROUTE 2						
ROUTE 3						

Bijlage 2 Dienstregeling

Dinsdag	Route 3
Woensdag	Route 1
Donderdag	Route 2
Vrijdag	Route 3
Zaterdag	Route 3
Zondag	Route 1

Route 1			Route 2			Route 3		
Dordrecht	10:10		Rotterdam	10:10		Rotterdam	9:10	
Willemstad a	10:55	0:45	Oud Beijerland	10:55	0:45	Oud Beijerland	9:55	0:45
			Spijkenisse	11:10	0:15	Spijkenisse	10:10	0:15
Willemstad v	11:00	0:05	Tiengemeten a	12:25	1:15	Hellevoetsluis a	10:40	0:30
Tiengemeten	11:30	0:30						
Willemstad	12:00	0:30	Tiengemeten v	12:40	0:15	Hellevoetsluis v	10:45	0:05
Tiengemeten	12:30	0:30	Willemstad	13:10	0:30	Stellendam	11:00	0:15
Willemstad	13:00	0:30	Tiengemeten	13:40	0:30	Middelharnis	11:30	0:30
Tiengemeten	13:30	0:30	Willemstad	14:10	0:30	Tiengemeten	12:00	0:30
Willemstad	14:00	0:30	Tiengemeten	14:40	0:30	Hellevoetsluis	12:30	0:30
Tiengemeten	14:30	0:30	Willemstad	15:10	0:30	Stellendam	12:45	0:15
Willemstad	15:00	0:30	Tiengemeten	15:40	0:30	Middelharnis	13:15	0:30
Tiengemeten	15:30	0:30	Willemstad	16:10	0:30	Tiengemeten	13:45	0:30
Willemstad	16:00	0:30				Hellevoetsluis	14:15	0:30
Tiengemeten	16:30	0:30	Tiengemeten	16:40	0:30	Stellendam	14:30	0:15
Willemstad	17:00	0:30	Spijkenisse	17:55	1:15	Middelharnis	15:00	0:30
Tiengemeten	17:30	0:30	Oud Beijerland	18:10	0:15	Tiengemeten	15:30	0:30
Willemstad	18:00	0:30	Rotterdam	18:55	0:45	Hellevoetsluis	16:00	0:30
						Stellendam	16:15	0:15
Willemstad	18:05	0:05				Middelharnis	16:45	0:30
Dordrecht	18:50	0:45				Tiengemeten	17:15	0:30
						Hellevoetsluis	17:45	0:30
						Hellevoetsluis	17:50	0:05
						Spijkenisse	18:20	0:30
						Oud Beijerland	18:35	0:15
						Rotterdam	19:20	0:45

Adressen haltes:

Rotterdam	: Waterbushalte Willemskade – Rotterdam
Oud Beijerland	: Passantensteiger Spui, Zalmpad – Oud Beijerland
Spijkenisse	: Steiger Rhoonse Veer – Spijkenisse
Hellevoetsluis	: Westkade bij de vuurtoren – Hellevoetsluis
Stellendam	: Binnenhaven – Stelledam
Middelharnis	: Havenhoofd 7 – Middelharnis
Tiengemeten	: Havenkom binnenhaven – Tiengemeten
Willemstad	: Havenhoofd – Willemstad
Dordrecht	: Waterbushalte Merwekade – Dordrecht