

Voorwaarden E-ticket en Mobiel Ticket

1. Toepasselijke voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het E-ticket en het Mobiele Ticket. Voor het reizen met het vervoer over water van Waterbus gelden de algemene voorwaarden stads- en streekvervoer 2015 ("**Algemene Voorwaarden**"), welke gedeponereerd zijn bij de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 23 maart 2015 onder nummer 32/2015. Ga voor deze voorwaarden naar www.waterbus.nl/tickets. Onder Waterbus verstaan wij hier de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aquabus BV.

2. Algemeen

2.1 Onder "**Klant**" wordt verstaan de persoon die een E-ticket of Mobiel Ticket aanschaft voor eigen gebruik dan wel voor gebruik door anderen. Het is echter niet toegestaan om E-tickets of Mobiele Tickets aan te schaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel met het oogmerk van commercieel gewin.

2.2 Aquabus BV heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen.

3. E-ticket

3.1 Onder "**E-ticket**" wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van Aquabus BV (www.waterbus.nl) en wordt geprint door de Klant en bedoeld is als vervoerbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden.

3.2 Het E-ticket is een geldig vervoerbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond: paspoort, identiteitskaart, rijbewijs.
- Het tonen van een geldig identiteitsdocument met foto geldt niet voor kinderen reizend met een kinderticket. Wel staat hun naam, geboortedatum en de reisdatum op het E-ticket.
- Het E-ticket is alleen geldig voor het aantal personen de vaarroute en de datum die op het E-ticket worden vermeld.
- Het E-ticket is geen reservering voor een plek aan boord van een Waterbus. Vol=Vol
- Een E-ticket kan niet worden ingeleverd en terugbetaald.
- Een E-ticket is niet geldig op het Driehoeksveer, dat vaart tussen Ridderkerk, Krimpen aan de Lek en Kinderdijk. Hiervoor kan een los ticket aan boord van het Driehoeksveer worden gekocht (alleen contant geld !). Alleen het Kinderdijk combiticket is ook als vervoerbewijs geldig op het Driehoeksveer. Hierbij geldt ook dat 1 ticket geldig is voor alle personen van het reizende gezelschap.
- Het E-ticket moet worden bewaard en getoond kunnen worden tot het einde van de reis.
- Het E-ticket is alleen geldig als het is afgedrukt -in kleur of in zwart/wit- op blanco A4 papier, in landschap formaat (horizontaal) zonder aanpassing van de printgrootte, op een laser of inktjet printer.
- Een goede afdrukkwaliteit is noodzakelijk. E-tickets die slecht worden afgedrukt, die beschadigd, onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.

4. Gegevensinvoer t.b.v. E-ticket

4.1 De gegevens die bij de aanschaf van een E-ticket worden ingevoerd zullen voor het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt worden. Onder het uitvoeren van de overeenkomst wordt verstaan: de aanschaf, de elektronische verzending, de controle van het E-ticket en de eventuele afhandeling van vragen door Waterbus Klantenservice (via Arriva).

Tevens kunnen de ingevoerde gegevens gebruikt worden om u te voorzien van informatie (over Waterbus), voor het monitoren c.q. onderzoeken van het product ter verbetering van het product en kunnen er, op incidentele basis vragen gesteld worden aan degene die het E-ticket besteld heeft. Aquabus BV hanteert hierbij de wettelijke regels ter bescherming van uw privacy.

4.2 Aquabus BV is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de telecommunicatie-apparatuur en/of voor een fout in de programmatuur die de Klant gebruikt voor het versturen of ontvangen van elektronische boodschappen.

4.3 Aquabus BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wanneer het door de Klant ingevoerde emailadres door derden wordt gelezen, of als het e-mail account van de Klant niet correct werkt of wordt geleegd. De Klant dient zorg te dragen dat de door Aquabus BV aan hen verstrekte informatie alleen door hen of door daartoe bevoegde personen wordt gelezen.

4.4 In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, of niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Aquabus BV op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

5. Mobiel ticket

5.1 In aanvulling op artikelen 1, 2, 3 en 4 van deze voorwaarden biedt Aquabus BV een aantal vervoerbewijzen aan in de vorm van mobiele tickets.

5.2 Onder "**Mobiel Ticket**" wordt verstaan het elektronische document dat wordt besteld en betaald op de website van Aquabus BV(www.waterbus.nl), wordt weergegeven op de mobiele telefoon, smartphone of tablet van de Klant vanuit de mobiele website en bedoeld is als vervoerbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden.

5.3 In aanvulling op de Algemene Voorwaarden is het Mobiele Ticket tevens een geldig vervoerbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het Mobiele Ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond: paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
- Het Mobiele Ticket is alleen geldig voor het aantal personen de vaarroute en de datum die op het mobiele ticket wordt vermeld.
- Het Mobiele Ticket kan niet worden ingeleverd en terugbetaald.
- Een Mobiel ticket is niet geldig op het Driehoeksveer, dat vaart tussen Ridderkerk, Krimpen aan de Lek en Kinderdijk. Hiervoor kan een los ticket aan boord van het Driehoeksveer worden gekocht (alleen contant geld !). Alleen het Kinderdijk combiticket is ook als vervoerbewijs geldig op het Driehoeksveer. Hierbij geldt ook dat 1 ticket geldig is voor alle personen van het reizende gezelschap.
- Het Mobiele Ticket moet ten minste worden bewaard en getoond kunnen worden tot het einde van de reis.
- Het Mobiele Ticket moet voor de aanvang van de reis zijn aangeschaft. Mobiele Tickets die op een later tijdstip zijn aangeschaft worden als ongeldig beschouwd. Het is niet toegestaan het Mobiele Ticket tijdens de reis aan te schaffen.
- Het Mobiele Ticket is alleen geldig als het duidelijk leesbaar weergegeven kan worden op een mobiele telefoon of smartphone. Daarvoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. De Klant dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkend device. Mobiele Tickets die slecht worden weergegeven, die beschadigd, onleesbaar of bewerkt zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.

5.4 Aquabus BV behoudt het recht voor om het aanbieden van vervoerbewijzen in de vorm van Mobiele Tickets op elk moment en zonder opgave van reden te beëindigen, wijzigen of op te schorten. In dat geval zullen reeds aangeschafte tickets nog wel kunnen worden gebruikt.

5.5 Aquabus BV is niet aansprakelijk voor eventuele boetes en/of wettelijke verhogingen als gevolg van het reizen zonder geldig vervoerbewijs.

5.6 Indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik zal Aquabus BV gerechtigd zijn de betreffende Mobiele Tickets ongeldig te verklaren.